Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 - Agregar al Carro(Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar navegando productos. |
| **Req. No Funcional** | Interfaz Intuitiva, Tiempo de Respuesta |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios agregar productos al carrito de compras desde la "card" del producto. |

**Caso de Uso CU002 – Comprar**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El producto debe estar disponible en el catálogo. |
| **Req. No Funcional** | Interfaz Intuitiva, Tiempo de Respuesta |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios comprar un producto y ser dirigidos a la página de pago inmediatamente. |

**Caso de Uso CU003 – Busqueda de Libro**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar en la plataforma. |
| **Req. No Funcional** | Interfaz Intuitiva, Tiempo de Respuesta |
| **Descripción** | Proporcionar una funcionalidad de búsqueda eficiente de productos. |

**Caso de Uso CU004 – Filtar Libros**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar en la plataforma. |
| **Req. No Funcional** | Interfaz Intuitiva, Tiempo de Respuesta |
| **Descripción** | Ofrecer opciones de filtrado para que los usuarios busquen libros por categoría. |

**Caso de Uso CU006 – Mantenedor Usuarios**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado |
| **Req. No Funcional** | Control de Acceso |
| **Descripción** | Proveer CRUD para la gestión de perfiles de clientes y adminstradores |

**Caso de Uso CU010 – Iniciar Sesión**

| **Actores** | Cliente, Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad de Datos, Tiempo de Respuesta |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios iniciar sesión en la plataforma usando correo y contraseña. |

**Caso de Uso CU013 – Pagar**

| **Actores** | Cliente, Sistema de Pago |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe tener productos en el carrito o estar completando un arriendo. |
| **Req. No Funcional** | Validación de Pago, Seguridad de Datos |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios realizar pagos seguros para compras o arriendos. |

**Caso de Uso CU021 – Arriendo**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El producto debe estar disponible para arriendo |
| **Req. No Funcional** | Seguridad de Datos, Validación de Pago |
| **Descripción** | Gestionar el proceso de arriendo de productos, incluyendo la duración y el pago. |

**Caso de Uso CU005 – Suscripción**

| **Actores** | Cliente, Sistema de Pago |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar interesado en una suscripción. |
| **Req. No Funcional** | Validación de Pago, Seguridad de Datos |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios seleccionar y añadir una suscripción al carrito, eligiendo duración y plan. |

**Caso de Uso CU017 – Generar Dashboard**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado |
| **Req. No Funcional** | Control de Acceso, Interfaz Intuitiva |
| **Descripción** | Permitir al administrador generar un dashboard con estadísticas clave de la empresa. |

**Caso de Uso CU011 – Nombre Caso uso (Alto nivel)**

| **Actores** | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> |
| --- | --- |
| **Precondición** | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> |
| **Req. No Funcional** | <Ingrese los requerimientos no funcionales, si es que existen que podrían desprenderse del caso de uso> |
| **Descripción** | <Narración de lo que hacen los actores. Se sugiere el siguiente esquema: Este caso de uso se inicia cuando <actor> <inicia un EVENTO>> |

**Caso de Uso CU012 – Nombre Caso uso (Alto nivel)**

| **Actores** | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> |
| --- | --- |
| **Precondición** | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> |
| **Req. No Funcional** | <Ingrese los requerimientos no funcionales, si es que existen que podrían desprenderse del caso de uso> |
| **Descripción** | <Narración de lo que hacen los actores. Se sugiere el siguiente esquema: Este caso de uso se inicia cuando <actor> <inicia un EVENTO>> |

**Caso de Uso CU001 – Agregar al Carro**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que el cliente agregue productos al carro pudiendo así agregar más de un producto. | | |
| **Precondición** | | El Usuario debe estar autentificado y visualizando los productos | | |
| **PostCondición** | | El producto es añadido al carro de compra | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Visualizar la lista de producto | | 3 | Sistema verifica el Stock del producto |
| 2 | Usuario presiona el botón “Agregar Producto” | | 4 | Sistema agregar producto al carro |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 2 | Usuario no Iniciado sesión llevado al login | | 3 | Producto no disponible se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU002 – Comprar**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que los usuarios compren un producto y sean redirigidos a la página de carro. | | |
| **Precondición** | | El Usuario debe estar autentificado y visualizando los productos | | |
| **PostCondición** | | El producto es añadido al carrito y el usuario es redirigido a la página de pago. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Visualizar la lista de producto | | 3 | El sistema agrega el producto al carrito. |
| 2 | El usuario hace clic en "Comprar". | |  |  |
| 4 | El usuario es redirigido a la página de pago. | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 2 | Usuario no Iniciado sesión llevado al login | |  |  |

**Caso de Uso CU003 – Búsqueda de libro**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios buscar libros de manera rápida y eficiente. | | |
| **Precondición** | | El usuario está en la página de Producto. | | |
| **PostCondición** | | Se muestran los resultados de búsqueda. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente ingresa el nombre del libro | | 2 | Sistema procesa la búsqueda |
|  |  | | 3 | Sistema muestra lo buscado |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si no hay resultados, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. |

**Caso de Uso CU004 – Filtrar Libros**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los Clientes filtrar libros por categorías. | | |
| **Precondición** | | El usuario está en la página de Producto | | |
| **PostCondición** | | Los resultados son filtrados según la categoría seleccionada. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona una categoría de filtro. | | 2 | El sistema aplica el filtro. |
|  |  | | 3 | El sistema muestra los resultados filtrados. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si no hay resultados, se muestra un mensaje indicando que no se encontraron productos en esa categoría. |

**Caso de Uso CU005 – Suscripción**

| **Actores** | | Cliente / Sistema de Pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los clientes agregar una suscripción al carrito de compras. | | |
| **Precondición** | | El cliente está autenticado y selecciona una opción de suscripción. | | |
| **PostCondición** | | La suscripción es añadida al carrito. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona un plan de suscripción. | | 3 | El sistema agrega la suscripción al carrito. |
| 2 | El usuario elige la duración del plan. | | 4 | El sistema confirma la acción al usuario |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si el usuario no está autenticado, es redirigido a la página de inicio de sesión. |

**Caso de Uso CU006 – Mantenedor Usuarios**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Gestionar los perfiles de clientes y de administradores mediante CRUD | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | Los cambios en los perfiles de usuarios se guardan. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador tiene links para crear, leer, actualizar y eliminar. | | 2 | El sistema aplica la operación solicitada. |
|  |  | | 3 | El sistema confirma la acción. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si hay un error, se muestra un mensaje indicando el problema. |

**Caso de Uso CU007 – Estado de Arriendos**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los clientes visualizar sus arriendos y su estado | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar suscrito | | |
| **PostCondición** | | Se muestra la lista de arriendos con sus respectivos estados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de seguimiento de arriendos. | | 2 | El sistema muestra la lista de arriendos. |
|  |  | | 3 | El sistema muestra el estado de cada arriendo. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si no hay arriendos, se muestra un mensaje indicando que no hay arriendos en curso(Redirige a la página de arriendos) |

**Caso de Uso CU008 – Seguimiento de Arriendo**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los administradores visualizar una lista de clientes con arriendos atrasados. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado | | |
| **PostCondición** | | Se muestra la lista de arriendos atrasados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador accede a la página de arriendos Seguimiento de arriendo | | 2 | El sistema muestra la lista de clientes con arriendos atrasados. |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si no hay arriendos atrasados, se muestra un mensaje indicando que no hay arriendos atrasados. |

**Caso de Uso CU009 – Mi Perfil**

| **Actores** | | Cliente / Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios visualizar y editar su perfil personal. | | |
| **Precondición** | | El Usuario debe estar autenticado. | | |
| **PostCondición** | | Los cambios en el perfil se guardan. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de editar perfil. | | 3 | El sistema guarda los cambios |
| 2 | El usuario modifica los datos. | | 4 | El sistema muestra una confirmación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si hay un error al guardar, se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU010 – Iniciar Sesión**

| **Actores** | | Cliente / Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios iniciar sesión en la plataforma. | | |
| **Precondición** | | El usuario tiene una cuenta registrada. | | |
| **PostCondición** | | El usuario es autenticado y redirigido a la página principal. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña. | | 2 | El sistema valida las credenciales |
| 3 | El usuario es autenticado y redirigido a la página principal | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2A | Si las credenciales son incorrectas, se muestra un mensaje de error. |
|  |  | | 2B | Si la cuenta está bloqueada, se muestra un mensaje indicando el bloqueo. |

**Caso de Uso CU011 – Registrar Cliente**

| **Actores** | | Invitado | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los invitados registrarse en la plataforma. | | |
| **Precondición** | | El usuario no debe tener una registrada | | |
| **PostCondición** | | El usuario es registrado y autenticado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario ingresa sus datos personales en el formulario de registro. | | 2 | El sistema verifica que el correo electrónico no esté registrado. |
|  |  | | 3 | El sistema guarda los datos y autentica al usuario. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si el correo ya está registrado, se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU012 – Pagar**

| **Actores** | | Cliente / Sistema de Pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los clientes realizar pagos seguros en la plataforma. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe tener productos en su carrito o un arriendo pendiente. | | |
| **PostCondición** | | El pago es procesado y confirmado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de pagar. | | 2 | El sistema redirige al usuario a la pasarela de pago |
| 3 | El usuario ingresa los detalles de pago. | | 4 | El sistema procesa el pago |
|  |  | | 5 | El sistema confirma la transacción. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4 | Si el pago falla, se muestra un mensaje de error y se permite reintentar. |

**Caso de Uso CU013 – Remover Producto del Carro**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los clientes remover productos del carrito antes de pagar. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener productos en su carrito. | | |
| **PostCondición** | | El producto es removido del carrito. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario accede a su carrito de compras. | | 3 | El sistema elimina el producto del carrito. |
| 2 | El usuario selecciona el producto a remover | | 4 | El sistema muestra una confirmación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si hay un error al remover, se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU014 – Mantenedor de Producto**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Gestionar los perfiles de producto mediante un CRUD | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | Los cambios en los Productos se guardan. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador tiene links para crear, leer, actualizar y eliminar. | | 2 | El sistema aplica la operación solicitada. |
|  |  | | 3 | El sistema confirma la acción. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si hay un error, se muestra un mensaje indicando el problema. |

**Caso de Uso CU015 – Descuento**

| **Actores** | | Cliente / Sistema de Pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Aplicar un descuento basado en el tipo de plan de suscripción del cliente. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe estar suscrito a un plan que ofrezca descuentos. | | |
| **PostCondición** | | El descuento es aplicado al total de la compra. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona productos para la compra. | | 2 | El sistema verifica la suscripción del cliente. |
|  |  | | 3 | El sistema aplica el descuento correspondiente. |
|  |  | | 4 | El sistema muestra el total con descuento |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si el cliente no tiene un plan válido, no se aplica el descuento. |

**Caso de Uso CU016 – Generar Dashboard**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Generar un dashboard con estadísticas clave para la empresa. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. | | |
| **PostCondición** | | El dashboard es generado y mostrado | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción de generar dashboard. | | 2 | El sistema recopila los datos necesarios. |
|  |  | | 3 | El sistema genera y muestra el dashboard. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si hay un error al generar, se muestra un mensaje indicando el problema. |

**Caso de Uso CU017 – Generar Sanciones**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Generar y gestionar sanciones para clientes con arriendos atrasados. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado. | | |
| **PostCondición** | | Las sanciones son generadas y asignadas a los clientes con arriendos atrasados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona clientes con arriendos atrasados. | | 3 | El sistema asigna las sanciones a los clientes correspondientes. |
| 2 | El administrador genera sanciones correspondientes | | 4 | El sistema muestra una confirmación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3 | Si hay un error al asignar, se muestra un mensaje indicando el problema. |

**Caso de Uso CU018 – Cerrar Sesión**

| **Actores** | | Cliente / Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios cerrar sesión de manera segura. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado. | | |
| **PostCondición** | | La sesión es cerrada y las credenciales eliminadas. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de cerrar sesión. | | 2 | El sistema elimina la sesión activa. |
|  |  | | 3 | El sistema redirige al usuario a la página de inicio. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si hay un error al cerrar la sesión, se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU019 – Validación de Pago**

| **Actores** | | Sistema de Pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Validar automáticamente los pagos realizados por los usuarios. | | |
| **Precondición** | | El usuario ha completado un proceso de pago. | | |
| **PostCondición** | | El pago es validado y confirmado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema de pago recibe la solicitud de validación. |
|  |  | | 2 | El sistema verifica la recepción de fondos. |
|  |  | | 3 | El sistema confirma la transacción al usuario. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Si el pago no es válido, se muestra un mensaje de error. |

**Caso de Uso CU020 – Arriendo**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los cliente arrendar productos | | |
| **Precondición** | | El cliente debe estar autenticado y suscrito. | | |
| **PostCondición** | | El arriendo es procesado y confirmado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona un producto para arrendar. | | 2 | El sistema ve si existe stock |
| 4 | El usuario realiza el pago(0). | | 3 | El sistema calcula el costo del arriendo (0). |
|  |  | | 5 | El sistema confirma el arriendo y muestra los detalles |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | Sistema muestra mensaje que no hay Stock de este producto |

**Caso de Uso CU021 – Manejo de errores**

| **Actores** | | Todos | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Garantizar una experiencia de usuario fluida mediante el manejo adecuado de errores inesperados | | |
| **Precondición** | | El sistema debe estar operativo. | | |
| **PostCondición** | | El usuario es redirigido a la página de error. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario realiza una acción que genera un error | | 2 | El sistema detecta el error y redirige automáticamente al usuario a la página de error 404 |
| 3 | Usuario selecciona el volver a la página | | 4 | Sistema le lleva a la página principal |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2 | El sistema vuelve a cargar la página de error con las mismas opciones. |